

# **Zásady ochrany osobních údajů**

## **ESPRESSO EMERGENCY s.r.o.**

### **Úvod**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY s.r.o. považuje ochranu vašich osobních údajů a vašeho soukromí za velice důležitou, a proto vydává tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen “**prohlášení**”). Zásady obsažené v tomto prohlášení se týkají především zákazníků společnosti ESPRESSO EMERGENCY s.r.o. (dále jen “**Zákazníci**”), a dalších subjektů zmíněných v tomto prohlášení. Cílem tohoto prohlášení je obeznámit vás s vašimi právy na soukromí a naším závazkem chránit vaše osobní data. Zároveň vás žádáme, abyste v případě, že nesouhlasíte se zpracováním a ochranou osobních dat na základě tohoto prohlášení, nepoužívali naše webové stránky a nevyužívali našich služeb.

### **ESPRESSO EMERGENCY s.r.o.**

Společností ESPRESSO EMERGENCY s.r.o. je v tomto prohlášení myšlena společnost ESPRESSO EMERGENCY s.r.o. se sídlem Věry Pánkové 829/2, 779 00 Olomouc, identifikační číslo: 08593493, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 80072 (dále jen “**ESPRESSO EMERGENCY**”). Společnost ESPRESSO EMERGENCY poskytuje v rámci své činnosti zejména záruční a pozáruční servis kávovarů, jejich pravidelnou údržbu, výpůjčky a pronájem kávovarů a prodej kávovarů a kávy (dále jen “**Služby**”). Rozsah Služeb poskytovaných společností ESPRESSO EMERGENCY se může v budoucnu změnit, pokud by taková změna měla zásadní dopad na toto prohlášení, bude prohlášení aktualizováno.

### **GDPR**

Toto prohlášení se vydává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako “**GDPR**”).

### **Rozsah a přijetí**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY může být v souvislosti se zpracováním osobních dat v pozici správce osobních údajů, kdy určuje účel a způsob zpracování údajů, nebo v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy je správcem údajů Zákazník či třetí strana. Toto prohlášení informuje o způsobu a účelu zpracování údajů společností ESPRESSO EMERGENCY v obou zmíněných situacích.

## Data

Pod pojmem Data se rozumí osobní údaje, pomocí kterých je možné identifikovat vaši osobu, jako jsou například adresa nebo telefonní číslo, stejně jako další druhy údajů, uvedené dále v tomto prohlášení (dále jen“ **Data**”). Zpracování vašich Dat z je z naší strany nezbytné pro účely poskytování našich Služeb. Společnost ESPRESSO EMERGENCY nemá pro účely zpracování a ochrany Dat jmenovaného pověření.

## Zpracování osobních údajů

V rámci zpracování Dat společností ESPRESSO EMERGENCY jsou zpracovávány osobní údaje uchazečů o zaměstnání, našich Zákazníků a dále také osobní údaje návštěvníků webů společnosti ESPRESSO EMERGENCY. Ve vztahu k tomuto odstavci je společnost ESPRESSO EMERGENCY v pozici správce Dat.

Dále zpracováváme Data o třetích osobách, která nám byla poskytnuta našimi Zákazníky či třetími stranami, kdy jsme v pozici zpracovatele Dat. Zpracované údaje udržuje společnost ESPRESSO EMERGENCY ve spolupráci se subjekty aktualizované a přesné.

## Správce Dat

Společnost ESPRESSO EMERGENCY vystupuje jako správce Dat v případech, kdy určuje způsob a účel zpracování Dat. V pozici správce je společnost ESPRESSO EMERGENCY při zpracování údajů uchazečů o zaměstnání, Zákazníků, zástupců Zákazníků a návštěvníků webových stránek společnosti ESPRESSO EMERGENCY. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů společnosti ESPRESSO EMERGENCY je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné naše Služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí výslovný souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

## Právní důvody a účely zpracování dat v pozici správce

V pozici správce zpracováváme vaše údaje pouze na základě zákonné úpravy, oprávněného titulu nebo udělení souhlasu. Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Data jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- Poskytování Služeb a plnění závazků ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je osoba, ke které se data vztahují,
- provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy,
- splnění povinnosti stanovené zákonem nebo jiným právním předpisem,

- zpracování údajů na kterých máme oprávněný zájem, o kterém předpokládáme, že není v rozporu se zákonnou úpravou ochrany osobních údajů,
- vedení informací na základě souhlasu.

### **Účel poskytování Služeb, plnění dalších závazků ze smlouvy a provedení úkonů potřebných před uzavřením smlouvy**

Pro účely plnění závazků ze smlouvy zpracováváme Data abychom vás mohli identifikovat, poskytnout vám naše Služby a splnit další závazky vyplývající ze smlouvy. Dále jsou Data zpracovávány za účelem následné fakturace Služeb.

### **Účel oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy**

Pro účely oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy zpracováváme a uchováváme údaje týkající se vaší komunikace s námi, údaje o tom, které naše Služby využíváte a jak, a to za účelem zlepšení našich Služeb a nabízené podpory, stejně jako nabídky pro vás relevantních Služeb a produktů v rámci marketingu. V případě, kdy jednáme s potenciálním zákazníkem o vzniku smlouvy, a toto jednání není završeno vznikem dané smlouvy, jsme oprávněni zpracovávat Data potenciálního zákazníka maximálně po dobu 5 let od ukončení takového jednání. Po uplynutí dané lhůty jsme povinni Data vymazat či anonymizovat.

### **Účel splnění povinnosti stanovené zákonem**

Pro účely splnění povinnosti stanovené zákonem zpracováváme Data za účelem vyhovění veřejnoprávním a dohledovým orgánům.

### **Zpracování na základě souhlasu**

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění závazků ze smlouvy, ochraně oprávněných zájmů nebo ke splnění povinností stanovených zákonem, ale jejich zpracování umožní společnosti ESPRESSO EMERGENCY zlepšovat poskytované Služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Na základě vašeho souhlasu zpracováváme vaše Data například pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, a to za účelem vyhodnocení vašeho potenciálního uplatnění ve společnosti ESPRESSO EMERGENCY. V případě, že se u společnosti ESPRESSO EMERGENCY ucházíte o zaměstnání, zpracováváme pouze osobní údaje poskytnuté vámi v životopise a údaje získané z vzájemné komunikace při výběrovém řízení. Pokud by nebylo výběrové řízení završeno vznikem pracovního poměru, budou vaše Data zpracovávána maximálně po dobu 5 let od ukončení daného výběrového řízení nebo vzájemné komunikace, která s ním souvisela. Po uplynutí dané lhůty jsme povinni Data vymazat či anonymizovat. Dále na základě souhlasu Zákazníka zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. S tímto souhlasem budeme zpracovávat Data Zákazníků primárně pro vytvoření a odeslání co nevhodnější nabídky Služeb a pro oslovení Zákazníka například prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy nebo písemnou či elektronickou formou.

Souhlas pro marketingové a obchodní účely poskytuje Zákazník dobrovolně a může ho kdykoli odvolat dle podmínek uvedených dále v tomto prohlášení. Odvolání tohoto souhlasu nijak neovlivňuje zpracování osobních údajů prováděné pro jiné účely, než pro které je daný souhlas zapotřebí. Na základě tohoto souhlasu mohou být zpracována veškerá Data tak, jak jsou popsána v tomto prohlášení.

## **Obchodní sdělení**

Z předmětu každého obchodního sdělení zaslaného elektronicky (na e-mailovou adresu) je patrné, že se jedná o obchodní sdělení. Dále je v takovém sdělení uvedeno, že jsme jeho odesílatelem a je v něm uveden postup pro odmítnutí zasílání dalších obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílány na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.

## **Mazání a anonymizace**

Data jsou pro veškeré účely zpracovávány v rozsahu nutném pro naplnění daného účelu a nejméně po dobu nutnou k dosažení takového účelu nebo dobu přímo stanovenou právními předpisy či tímto prohlášením. Po takové době jsou Data vymazány či anonymizovány. Základní lhůty jsou uvedeny v tomto prohlášení.

## **Jak získáváme vaše osobní údaje**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY získává Data od Zákazníka nebo osob na něj napojených. Sbíráme Data vámi poskytnutá a data vytvořená při využívání našich Služeb. V případě, že navštívíte webové stránky společnosti ESPRESSO EMERGENCY nebo proběhne-li e-mailová komunikace, budou použity cookies a další sledovací technologie ke zpracování Dat pro účely zlepšení našich Služeb. Údaje je také možné získávat ze sociálních sítí, od veřejných zdrojů, nebo našich marketingových partnerů či marketingových partnerů Zákazníka.

## **Automatický sběr Dat**

Data jsou automaticky sbírána pomocí technologie používané pro získávání informací o vašem pohybu na webových stránkách společnosti ESPRESSO EMERGENCY.

## **Zpracovávání cookies**

V případě, že máte ve webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na webových stránkách společnosti ESPRESSO EMERGENCY, a to pro účely zajištění lepšího provozu našich webových stránek a pro účely marketingu. Povolením cookies ve vašem webovém prohlížeči vyjadřujete souhlas s jejich zpracováním. Zpracovávání údajů z cookies je možné omezit příslušným nastavením vašeho prohlížeče. V případě, že bude automatické zpracování cookies zablokováno či jinak omezeno, je možné, že bude omezena také

funkčnost našich webových stránek. Cookies používáme například pro analýzu dat pomocí služby Google analytics.

## **Jaké osobní údaje zpracováváme**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY nezpracovává jako správce citlivé osobní údaje. Společnost ESPRESSO EMERGENCY může zpracovávat následující druhy Dat:

- základní osobní údaje, jako například jméno a příjmení fyzických osob, název obchodní společnosti, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo, DIČ, čísla poskytnutých osobních dokladů,
- základní kontaktní údaje, jako například telefonní číslo, email, zveřejněné údaje na sociálních sítích,
- další údaje o vaší osobě, jako například věk a pohlaví,
- údaje o bankovním spojení, například číslo bankovního účtu a číslo platební karty,
- vámi nahraný obsah, například videa či obrázky,
- vaše uživatelská data,
- veškerou komunikaci mezi vámi a společností ESPRESSO EMERGENCY, například ve formě komentářů a otázek týkajících se společnosti ESPRESSO EMERGENCY či jejích Služeb a produktů, emailovou a další komunikaci,
- Data obsažená v životopisech, které společnost ESPRESSO EMERGENCY obdržela,
- informace o zaměstnancích jako například akademický titul, pozice, preference vztahující se k profesní kariéře,
- informace o objednaných a využívaných Službách a způsobu jejich používání, také informace o nedokončených objednávkách a údaje související s nimi,
- údaje o pohybu a chování na webových stránkách společnosti ESPRESSO EMERGENCY, včetně údajů poskytnutých vaším prohlížečem, jako například IP adresa, druh prohlížeče a zařízení nebo údaje získané pomocí cookies.

## **Doba uchování vašich osobních údajů**

Jsme oprávněni uchovávat vaše Data po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který Data uchováváme a jsme povinni při tom dodržovat zákonné lhůty. V případě našich Zákazníků jsme oprávněni zpracovávat některá jejich Data (kontaktní, osobní a identifikační údaje, veškerou komunikaci s námi a údaje týkající se Služeb) po celou

dobu využívání našich Služeb (tedy 5 trvání vzájemného smluvního vztahu) a následně po dobu přiměřenou k ochraně našich práv, uplatnění nároku z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě udělení výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů budeme vaše Data zpracovávat maximálně po dobu 10 let, nebude-li tento váš souhlas odvolán dříve. Údaje vymažeme či anonymizujeme po uplynutí této doby. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování těch Dat, které jsou zpracovávány na základě jiného právního důvodu. Dále mohou dobu uchování osobních údajů upravovat další ustanovení obsažená v jiných částech tohoto prohlášení.

## **Doba uchování účetních dokladů**

Faktury a jiné účetní doklady související s poskytovanými Službami vystavené společností ESPRESSO EMERGENCY jsou v souladu s příslušnou právní úpravou archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. V souvislosti s archivací účetních dokladů jsou uchovávány informace týkající se dané Služby, a to po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. Společnost ESPRESSO EMERGENCY je po uplynutí dané lhůty povinna Data vymazat či anonymizovat.

## **Zpracovatel Dat**

V případě, že pro naše Zákazníky či třetí strany zpracováváme jakákoli Data jejich vlastních zákazníků, vůči nimž je třetí strana či náš Zákazník ve vztahu správce osobních údajů, nacházíme se v pozici zpracovatele osobních údajů. V takové situaci určuje účel zpracování pouze třetí strana či naši Zákazníci a společnost ESPRESSO EMERGENCY zpracovává údaje pouze na základě jejich instrukcí. Zejména fakt, že zpracováváme údaje pouze na základě jejich instrukcí, činí třetí strany či naše Zákazníky správci daných údajů. Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce osobních údajů, má povinnost posoudit a určit odpovědnost za rizika, dbát na náležitou informovanost subjektů údajů, a taktéž zajistit právní důvody pro zpracování údajů v souladu s platnou právní úpravou. Dále je Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce, povinna spolupracovat se společností ESPRESSO EMERGENCY, která je v pozici zpracovatele za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

## **Bezpečnost a prevence**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY chrání vaše osobní údaje a data s pomocí standardních postupů a technologií. V rámci zpracovávání vašich Dat zajišťujeme pomocí technických a organizačních opatření jejich bezpečnost ve formě prevence před zneužitím, virovými útoky, neoprávněným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, porušením, porušením vašich práv, neoprávněným zveřejněním a jiným

narušením bezpečnosti, a to přiměřeně vzhledem k aktuálnímu stavu technologií. Bez vaší pomoci však nejsme schopni bezpečnost vašich Dat plnohodnotně zajistit, pomozte nám proto bezpečnost zajistit tím, že budete dbát na uchování vašich uživatelských údajů včetně přístupového hesla v tajnosti a budete dodržovat standardní bezpečnostní zásady. V následujících ustanoveních jsou uvedeny informace o zabezpečení, včetně způsobů, jakými chráníme vaše Data.

## **Informace o zabezpečení**

Data jsou z technického hlediska uložena v prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům společnosti ESPRESSO EMERGENCY a případně zpracovatelům dat, jejichž přístup k nim je nutný z hlediska spolupráce se společností ESPRESSO EMERGENCY. Byla přijata technická opatření k zabezpečení Datových úložišť v elektronické i listinné podobě. Uživatelské účty na webových stránkách společnosti ESPRESSO EMERGENCY jsou zabezpečeny uživatelským jménem a šifrovaným heslem, kterými uživatel ověřuje svou totožnost. Naše systémy jsou pravidelně aktualizovány a zálohovány. Zaměstnanci společnosti ESPRESSO EMERGENCY jsou informováni o základních zásadách ochrany osobních údajů a vázaní mlčenlivostí o Datech, ke kterým mají v rámci svého zaměstnání přístup.

## **Sdílení osobních údajů**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY nesdílí Data s jinými správci.

## **Sdílení osobních údajů se státními orgány**

Vaše osobní údaje mohou být vyžádány veřejnoprávními orgány České republiky. V případě, že taková situace nastane, poskytneme vaše osobní údaje pouze pokud to bude nutné.

## **Sdílení osobních údajů se zpracovateli**

Společnost ESPRESSO EMERGENCY využívá při poskytování některých Služeb a plnění svých povinností služby specializovaných třetích stran. V případě, kdy jsou Data poskytnuta třetí straně, je tato třetí strana v pozici zpracovatele osobních údajů a jako taková musí Data využívat a zpracovávat pouze na základě a v rámci pokynů společnosti ESPRESSO EMERGENCY. Při takovém poskytnutí údajů třetí straně je tato strana vázána povinností mlčenlivosti. Jedná se především o Služby spojené s dopravci, advokáty, auditory, znalci nebo společnostmi poskytujícími webhosting a podobné služby, dále také s osobami, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti a zajištění provozu našich webů, osobami, které pro nás zajišťují technický provoz určité Služby či provozovateli technologií, které pro poskytování našich Služeb využíváme, dále poskytovateli platebních bran a osobami podílejícími se na organizaci akcí společnosti. Společnost ESPRESSO EMERGENCY předává osobní údaje do třetích zemí (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci za účelem zajištění mailingových služeb (Mailchimp pro zasílání obchodních sdělení).

## **Vaše práva**

### **Základní práva**

V případě, že máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právní úpravou nebo tímto prohlášením, či že jsou podmínky zpracování údajů nepřesné či nesrozumitelné, máte právo se na společnost ESPRESSO EMERGENCY obrátit a požadovat vysvětlení, případně nápravu. Také máte právo podat žádost o poskytnutí přehledu vašich údajů, které zpracováváme, na základě které vám tento přehled poskytneme. Můžete nás také písemně požádat o opravu nesrovnalostí ve vašich údajích nebo o vymazání osobních údajů a omezení jejich zpracování v souladu s tímto prohlášením a jinými podmínkami, které se týkají poskytovaných Služeb. Máte právo podávat u společnosti ESPRESSO EMERGENCY písemné stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů. Stížnosti a dotazy jsou považovány za důvěrné, v každém konkrétním případě vás budeme kontaktovat a navrhneme vám řešení dané situace. Dále prohlašujeme, že kromě možných výjimek nebudete subjektem automatizovaného rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky. Máte právo na přenositelnost údajů. Máte právo na nás kdykoli podat stížnost týkající se zpracování vašich Dat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Práva související s marketingovou komunikací**

Zákazník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoli odvolat, a to písemnou žádostí zaslanou na komunikační adresu pro písemný styk společnosti ESPRESSO EMERGENCY, změnou nastavení v rámci svého uživatelského účtu nebo na základě odkazu v obchodním sdělení. V případě, že tento souhlas po udělení neodvoláte, zůstává souhlas v platnosti po dobu využívání Služeb společnosti ESPRESSO EMERGENCY a následujících 5 let po ukončení využívání těchto Služeb. Není možné se odhlásit od odbírání administrativní komunikace týkající se vašich objednávek a vám poskytovaných Služeb.

### **Účinnost a zveřejnění tohoto prohlášení**

Toto prohlášení naleznete zveřejněné na webových stránkách společnosti ESPRESSO EMERGENCY. V případě zásadních změn v rámci tohoto prohlášení budou naši Zákazníci na danou změnu předem upozorněni formou oznámení. Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 1.1.2021

## Kontaktní údaje

Naše komunikační adresy pro písemný styk jsou:

- Poštovní:

ESPRESSO EMERGENCY s.r.o.

identifikační číslo: 08593493

se sídlem Věry Pánkové 829/2, 779 00 Olomouc

Česká republika

- Emailové:

[olomouc@coffeehelp.cz](mailto:olomouc@coffeehelp.cz)

- Webové stránky:

[coffeehelp.cz](http://coffeehelp.cz)